

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг по проведению групповых физкультурно-спортивных, физкультурно-оздоровительных занятий на спортивных сооружениях
Акционерного общества «Олимпийский комплекс «Лужники»

г. Москва

«01» сентября 2023 года

Настоящий договор публичной оферты (далее – Оферта или Договор) адресован физическим лицам, действующим как в своих интересах, так и в интересах несовершеннолетнего ребенка, и является официальным, публичным и безотзывным предложением Акционерного общества «Олимпийский комплекс «Лужники» (сокращенное наименование – АО «Лужники», далее – Исполнитель) заключить договор на оказание услуг по проведению групповых физкультурно-спортивных, физкультурно-оздоровительных занятий на спортивных сооружениях Исполнителя.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт Оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего договора публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо из его пунктов, или для Вас имеются какие-либо запреты к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом, в том числе по медицинским показателям, то Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения с ним договора.

Заклячая договор с Исполнителем, Вы подтверждаете, что у Вас, и у Вашего несовершеннолетнего ребенка (если договор заклчается в пользу несовершеннолетнего ребенка), отсутствуют какие-либо медицинские противопоказания к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом. Тем самым, Вы полностью принимаете на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровье Вашего ребенка или приглашенных Вами третьих лиц (Посетителей) при посещении Спортивного сооружения.

Исполнитель заклчает договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-ти летнего возраста, принявшим (акцептовавшим) условия настоящего договора, путем совершения действий, указанных в разделе 2 Договора.

Примечание:

Если Вы являетесь несовершеннолетним гражданином в возрасте от 14 до 18 лет, то Исполнитель вправе заклчить с Вами договор только с письменного согласия кого-либо из Ваших законных представителей - родителя, усыновителя или попечителя. Для этого Вам необходимо обеспечить явку в Центр продаж АО «Лужники» кого-либо из Ваших законных представителей для оформления письменного согласия по форме, установленной Исполнителем.

Наличие у Вас и у Вашего законного представителя при себе документа, удостоверяющего личность - обязательно. Оплата услуг Исполнителя должна производиться исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями (при наличии документа, подтверждающего полномочия). Денежные средства от несовершеннолетних граждан Исполнителем не принимаются.

1. Термины и определения

В настоящей Оферте везде, где не оговорено иное, используются следующие понятия и определения:



«Абонемент» – предоставляющий право на пользование Услугами по расписанию соответствующих групповых занятий, предусматривающий единовременную оплату в полном размере за один, два или три календарных месяца в соответствии с утвержденным Прейскурантом Исполнителя. После оплаты Заказчиком Услуг по Абонементу, Заказчику/Посетителю предоставляется право пользования Услугами в оплаченном объеме. Доступ на территорию Спортивного сооружения предоставляется по кассовому чеку, который выдается Заказчику после оплаты Абонемента в кассе Спортивного сооружения. Абонемент активируется с момента первого прохода Заказчика и/или приглашенных им третьих лиц на спортивный объект Сооружения.

«Групповые занятия» – физкультурно-спортивные, физкультурно-оздоровительных, тренировочные занятия, проводимые Исполнителем для групп Заказчиков/Посетителей, согласно купленному Заказчиком Абонементу.

«Заказчик» – в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

«Информационный стенд» – оборудованное надлежащим образом место, на котором представлены Правила АО «Лужники», Прейскуранты на услуги, а также иные документы для ознакомления и обозрения Заказчиком/Посетителем.

«Объект» – часть Спортивного сооружения, на которой возможно проведение профильного физкультурно-спортивного, физкультурно-оздоровительного или тренировочного занятия (например, футбольное поле, площадка, теннисный корт, легкоатлетическая дорожка и т.п.).

«Прейскурант» – перечень предоставляемых Исполнителем Услуг с указанием их стоимости (так как услуги настоящего договора публичной оферты относятся к сложным физкультурно-спортивным услугам, стоимость Услуг утверждается отдельным соответствующим распоряжением Исполнителя).

«Посетитель» – физическое лицо, в отношении которого оказываются Услуги Исполнителем. Посетитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами (когда Заказчик заключает Договор в интересах иных физических лиц, в т.ч. несовершеннолетних детей).

«Правила АО «Лужники» – обязательный к выполнению Заказчиком/Посетителем, для получения Услуг, свод правил (в т.ч. требований, защитных протоколов, норм, правил, инструкций, положений и т.п.), действующий на территории Исполнителя в момент оказания Услуг. К основным относятся: - «Правила поведения посетителей АО «Лужники»; - «Инструкция по использованию спортивного оборудования АО «Лужники»; - «Положение о порядке осуществления контроля доступа транспортных средств на территорию спорткомплекса «Лужники» с использованием автоматизированной транспортно-пропускной системы», данный перечень не является исчерпывающим, возможны дополнения, изменения, в т.ч. в связи со вступлением в законную силу указов/распоряжений уполномоченных органов исполнительной власти города Москвы, на основе предписаний соответствующих федеральных служб и ведомств. Актуальные Правила АО «Лужники» размещены на Информационных стендах, в каждом месте принятия оплаты за предоставляемые Заказчику Услуги Исполнителем, а также на официальном сайте Исполнителя, по адресу www.luzhniki.ru, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

«Режим работы Спортивного сооружения» - дни и часы, в которые Комплекс открыт для посещения. Режим работы Комплекса указан на информационных стендах в местах продажи услуг Комплекса. Общий Режим работы Спортивных сооружений: ежедневно с 07:00 до 23:00 часов по Московскому времени.

«Спортивное/ые сооружение/я / спортсооружение» – расположенное/ые на территории Исполнителя по адресу г. Москва, ул. Лужники, д. 24 соответственно оборудованное/ые сооружение/я открытого или крытого типа, обеспечивающее/ие возможность проведения на/в нем физкультурно-спортивных, физкультурно-оздоровительных или тренировочных занятий. К основным Спортивным



сооружениям относятся: - Комплекс спортивных центров (включающий в себя Северный спортивный центр (стр.8) и Южный спортивный центр (стр.7)); - Малая арена (стр. 3); - Спортивный городок (стр.11); - Универсальный спортивный зал «Дружба» (стр.5); - плоскостные физкультурно-спортивные, а также инфраструктурные сооружения/объекты на территории АО «Лужники».

«Тренер» – штатный сотрудник Исполнителя, проводящий групповые занятия с Заказчиком/Посетителем, осуществляющий методическое сопровождение занятий, а также контроль посещаемости занятий.

«Услуги» – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика/Посетителя путем предоставления доступа на спортивные сооружения с целью проведения групповых физкультурно-спортивных, физкультурно-оздоровительных, тренировочных занятий (определенный Исполнителем перечень повторяющихся по расписанию занятий в течение одного, двух или трех календарных месяцев).

2. Общие положения

2.1. Акцепт Оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями Оферты, и равносителен заключению Договора об оказании услуг на Спортивных сооружениях Исполнителя. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком/Посетителем фактических действий, указанных в п.п 2.2 Оферты.

Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях (не предусмотренных настоящей Офертой) не допускается.

2.2. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком/Посетителем любого из следующих фактических действий:

2.2.1. Заказчик/Посетитель осуществляет вход в/на Спортивное сооружение Исполнителя.

2.2.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг в порядке, определенном в разделе 5 Оферты.

2.3. Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения Оферты, соответствующая информация размещена на Информационных стендах, в каждом месте принятия оплаты за предоставляемые Заказчику Услуги Исполнителем, а также на официальном сайте Исполнителя, по адресу www.luzhniki.ru, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.4. Соглашаясь с условиями Оферты, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения договора публичной оферты.

2.5. В силу исполнения договора Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Заказчика на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептируя настоящую оферту, Заказчик дает свое согласие (далее - Согласие) на обработку Исполнителем персональных данных (далее по тексту – ПДн) Заказчика. Под обработкой ПДн понимаются действия (операции) с ПНд, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (при оформлении соответствующего Согласия), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн Заказчика. Обработка персональных данных Заказчика допускается на бумажных и электронных носителях с использованием и без использования автоматизированных систем и/или специальных баз данных. Согласие дается до истечения сроков хранения у Исполнителя соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

3. Предмет оферты



3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги для групп, занимающихся на Спортивных сооружениях Исполнителя в соответствии с условиями Оферты, действующим Прейскурантом и Правилами АО «Лужники», а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги и соблюдать Правила АО «Лужники».

3.2. Настоящая Оферта является официальным документом и размещается на официальном сайте Исполнителя, по адресу www.luzhniki.ru, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на Информационных стендах каждого Спортивного сооружения, в местах продажи услуг Исполнителя.

3.3. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, условия Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на официальном сайте Исполнителя, по адресу www.luzhniki.ru, а также на Информационных стендах Спортивных сооружений, расположенных в местах продажи Услуг Исполнителя, не менее чем за 3 (три) календарных дня до их ввода в действие.

3.4. Срок оказания Услуг определяется Заказчиком на основе графика загрузки Объекта, в строгом соответствии с Прейскурантом на Услуги Исполнителя.

3.4.1. Услуги, приобретенные Заказчиком в соответствии с действующим Прейскурантом, носят срочный характер и должны быть использованы Заказчиком в течение срока действия (в объеме) Разового посещения (далее – Период оказания Услуг). По истечении установленного Периода Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме. Начало Периода оказания Услуг (в объеме Разового посещения) - момент входа Заказчика/Посетителя на/в Спортивное сооружение.

3.5. Если до окончания Периода оказания Услуг Заказчик не заявил об отказе от исполнения Оферты, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания Услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Спортсооружения и/или пользования Услугами.

3.6. Если Заказчик при получении имущества Спортсооружения не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В течение срока действия Оферты организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Оферты, акцептованной Заказчиком путем совершения действий, указанных в разделе 2 Оферты, и исходя из вида Услуг, предусмотренного Прейскурантом и Правилами АО «Лужники».

4.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий Оферты.

4.1.3. Предоставить Заказчику возможность осуществить оплату Услуг для групп, занимающихся на Спортивных сооружениях, в соответствии с расписанием тренировочных занятий с тренером, по выбранному виду спорта. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре Услуг, стоимости оказываемых Услуг, Правилах «АО «Лужники», путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в местах продажи Услуг Спортивного сооружения Исполнителя.

4.1.4. Предоставлять качественные Услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых Услуг, при этом метеорологические условия не относятся к перечню ухудшающих качество Услуг Исполнителя.



4.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных и гигиенических норм и правил.

4.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования Спортивного сооружения. Оборудование подвергается дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил, действующих на территории Российской Федерации, и в соответствии с утвержденной Программой «Организации и проведения производственного контроля за соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при оказании услуг» в Спортивных сооружениях.

4.1.7. Обеспечить обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика/Посетителя исполнения условий Оферты и Правил АО «Лужники».

4.2.2. В случае нарушения Заказчиком положений Оферты и/или Правил АО «Лужники» Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Оферты, в том числе Исполнитель вправе приостановить оказание или отказать в предоставлении Услуг (отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке) в связи с отказом Заказчика выполнять требования Оферты, Правил АО «Лужники», иных правил, утвержденных Исполнителем, информационных табличек, размещенных на видных местах в Спортсооружении, инструкций, рекомендаций работников Спортсооружения.

4.2.3. При проведении на территории и/или Спортивных сооружений Исполнителя мероприятий изменять режим работы АО «Лужники» в целом или отдельных Спортивных сооружений и/или ограничить зону, предназначенную для посещения, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя, по адресу www.luzhniki.ru, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на информационных стендах Спортивных сооружений, расположенных в местах оплаты услуг Исполнителя.

4.2.4. Изменять режим работы АО «Лужники» в целом или отдельных Спортивных сооружений, Объектов, зон и помещений в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ. В случае проведения плановых комплексных работ информация об этом должна быть размещена на официальном сайте Исполнителя, по адресу www.luzhniki.ru, а также на Информационных стендах Спортивных сооружений, расположенных в местах продажи Услуг Исполнителя, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала работ. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

4.2.5. Требовать от Заказчика возмещения причиненных убытков в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества.

4.2.6. Отказать Заказчику/Посетителю в оказании Услуг и/или не допускать до занятий, в случае, если обнаружится:

- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком/Посетителем о состоянии его здоровья;
- признаки наличия у Заказчика/Посетителя алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- опоздание на групповое занятие, более чем на пять минут, согласно утвержденному Исполнителем расписанию занятий;
- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Заказчика/Посетителя.

В этом случае оказание Услуг по Оферте приостанавливается.



4.2.7. Производить замену Тренера без согласования с Заказчиком. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим Тренером, не предусматривается.

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Заказчика/Посетителя.

4.2.8. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг.

4.2.9. Проводить фото/видеосъемку, публиковать фотографии и видео материалы с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случае, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2.10. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Заказчиком/Посетителем, как Сторонами Договора, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых физкультурно-спортивных Услуг и решения спорных ситуаций.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. До акцепта Оферты ознакомится с её условиями и стоимостью Услуг, указанными в Прейскуранте Исполнителя, а также с Правилами АО «Лужники».

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить предоставляемые Услуги.

4.3.3. Посещать Спортивное сооружение на условиях, определенных Исполнителем в Оферте и Правилах АО «Лужники». Заказчик несет риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения положений Оферты, Правил АО «Лужники», требований и/или рекомендаций работников Исполнителя, требований и предупреждений, размещенных в Спортсооружении в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

4.3.4. Предоставить Исполнителю до начала занятия следующие документы:

- медицинскую справку от терапевта (участкового или школьного врача) о допуске Заказчика/Посетителя на занятия, свидетельствующую об отсутствии противопоказаний к занятиям выбранным видом спорта. Медицинская справка предоставляется в первый день занятий и далее - после окончания срока действия справки. Без медицинской справки Заказчик/Посетитель на занятия не допускается;

- копию свидетельства о рождении несовершеннолетнего Посетителя до 14 лет;

- копию паспорта Заказчика/Посетителя старше 14 лет;

- заполненное заявление на зачисление в абонементные группы Заказчика/Посетителя;

- заполненную анкету занимающегося в абонементных группах Заказчика/Посетителя.

4.3.5. При посещении Спортивного сооружения по требованию административного состава Исполнителя, предъявлять фискальный чек на оплату Услуг Исполнителя, согласно Прейскуранту.

4.3.6. При посещении Спортивного сооружения соблюдать утвержденные Правила АО «Лужники», требования безопасности, правила личной гигиены, и обеспечить соблюдение всего вышеуказанного Посетителями (приглашенных Заказчиком третьих лиц), получающими Услуги по Оферте.

4.3.7. Нести ответственность за действия Посетителей (приглашенных Заказчиком третьих лиц), получающих Оферте.

4.3.8. Обеспечить сопровождение детей в возрасте до 14 лет родителями и/или иными уполномоченными лицами на всей территории АО «Лужники» до Объекта.

4.3.9. Находиться на/в Спортивном сооружении в соответствующей виду спорта спортивной форме (в т.ч. с учетом общепринятых моральным и этических норм, а также в соответствующей спортивной обуви), использовать инвентарь и оборудование Спортивного сооружения по прямому назначению, в соответствии с инструкцией по использованию Исполнителя.



4.3.10. Снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты и т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;

4.3.11. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, тренерскому составу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Во избежание травм, столкновений во время занятий, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Посетителям, находящимся в непосредственной близости.

4.3.12. Посещать Спортивные сооружения при отсутствии медицинских противопоказаний для посещения общественных мест, а также для участия в физкультурно-спортивных и тренировочных занятий, самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье своих несовершеннолетних детей (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Спортивного сооружения).

4.3.13. Посещать групповые занятия строго по расписанию, утвержденному Исполнителем.

4.3.14. Регулярно знакомиться с информацией, официальном сайте Исполнителя, по адресу www.luzhniki.ru, а также на Информационных стендах Спортивных сооружений, расположенных в местах продажи Услуг Исполнителя.

4.3.15. При посещении Спортивного сооружения внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.3.16. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или имуществу в соответствии с условиями Оферты и действующего законодательства Российской Федерации.

4.3.17. Соблюдать и исполнять требования, направленные на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), установленные уполномоченными органами исполнительной власти города Москвы на основании предписания Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве.

4.3.18. Выполнять рекомендации работников Исполнителя, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Спортсооружении и/или на оборудовании;

4.3.19. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурно-оздоровительные мероприятия, которые соответствуют индивидуальному уровню Заказчика.

4.3.20. Перед началом занятий убедиться, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование. По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Исполнителя на специально отведенное место в Спортсооружении, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.

4.3.21. Информировать работника Исполнителя, который проводит физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Исполнителя об ухудшения своего самочувствия, даже незначительного, для обеспечения оказания первой помощи.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать полную информацию об оказываемых Исполнителем Услугах.

4.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Оферты.

4.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по Услугам Исполнителя.

**4.5. Заказчику/Посетителю Спортивных сооружений запрещается:**

- 4.5.1. Потребление (распитие) алкогольной продукции и курение на территории АО «Лужники» и Спортивном сооружении.
- 4.5.2. Самостоятельно включать и выключать электрооборудование Спортивного сооружения.
- 4.5.3. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 4.5.4. Посещать Спортивное сооружение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 4.5.5. Наносить ущерб имуществу Исполнителя, использовать инвентарь и оборудование Спортивного сооружения не по прямому назначению.
- 4.5.6. Превышать нормы единовременной пропускной способности Объектов, а также условия, заявленные в прејскуранте Исполнителя.
- 4.5.7. Проводить мероприятия, кино-, видео- и фотосъёмку в/на Спортивных сооружениях без письменного разрешения Исполнителя.
- 4.5.8. Использовать фотоматериалы и видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах (в интернете или иначе), предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей без согласования с администрацией Исполнителя.
- 4.5.9. Находиться на территории АО «Лужники», в/на Спортивных сооружениях, а также в/на Объектах Исполнителя с любыми животными, птицами, рептилиями всех видов и/или их выгул, в том числе транзитный проход/проезд Заказчика/Посетителя с животными, а также кормление животных всех видов (кошек, собак, птиц и др.).
- 4.5.10. Пользоваться Услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания, а также с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями.
- 4.5.11. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению инвентаря, оборудования, мебели, помещений Спортсооружения, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
- 4.5.12. Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.
- 4.5.13. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Спортсооружении без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.
- 4.5.14. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения в помещениях, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения. самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Спортсооружения.
- 4.5.15. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий (на время продолжительного отсутствия Заказчика в этих зонах).
- 4.5.16. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Спортсооружения для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.
- 4.5.17. Заниматься в помещениях Спортсооружения, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий (раздевалки, лестницы, коридоры и т.д.).
- 4.5.18. Использовать стеклянную, бьющуюся и/или открытую емкость для напитков во всех зонах Спортсооружения, за исключением специально отведенных помещений (бар и т.д.). Необходимо



использовать только безопасные, небьющиеся емкости с плотно закрывающимися крышками, которые предотвращают пролитие напитков.

4.5.19. Ставить емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

4.5.20. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

4.5.21. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Спортсооружения опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

4.5.22. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Спортсооружения, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

4.5.23. Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

4.5.24. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Спортсооружения (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).

4.5.25. Оставлять без присмотра и/или передавать средства идентификации, ключи, замки или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/шкафчиков-ячеек и т.д. другим Посетителям, третьим лицам.

4.5.26. Находиться в технических помещениях Спортсооружения и помещениях, предназначенных для работников Спортсооружения.

4.5.27. Самостоятельно размещать на территории Спортсооружения надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

4.5.28. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Посетителей, работников Спортсооружения.

4.5.29. Приносить электробытовые приборы и пользоваться ими в Спортсооружении.

4.5.30. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать предупреждающие, запрещающие и иные таблички, сообщения, объявления, которые размещает Исполнитель в Спортсооружении, а также менять место их расположения/размещения.

4.5.31. Игнорировать положения Оферты, Правил АО «Лужники», правила техники безопасности, требования и/или рекомендации работников Исполнителя, запреты, требования и предупреждения, размещенные в Спортсооружении в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом Исполнителя, действующим и утвержденным Исполнителем надлежащим образом, расположенным на Информационном стенде Спортивного сооружения, в местах продажи Услуг Исполнителя.

5.2. Ознакомившись с Прейскурантом, Правилами АО «Лужники» и выбрав вид Услуги, Заказчик осуществляет акцепт Оферты путем оплаты 100% стоимости Услуг строго до 25 числа месяца, предшествующего оплачиваемому периоду (период по решению Исполнителя может составлять от

одного до трех месяцев), и получает от Исполнителя соответствующие документы (в т.ч. фискальный чек), подтверждающие оплату оказания Услуг.

Обязанность об оплате Услуг Исполнителя считается исполненной Заказчиком с момента внесения денежных средств в кассу Исполнителя, расположенную в Спортивном сооружении.

5.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Оферте с момента оплаты Исполнителем Услуг и выхода Заказчика/Посетителя на Объект.

5.4. Заказчик, достигший 18-летнего возраста и самостоятельно полностью и/или частично оплативший Исполнителю Услуги, вправе досрочно в одностороннем порядке прекратить действие периода оказания Услуг (расторгнуть настоящий договор) на условиях, предусмотренных в настоящем пункте.

5.4.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и/или Офертой, последним днем действия периода оказания услуг будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления о расторжении уполномоченного лица (Заказчика или представителя) непосредственно в Центр продаж АО «Лужники», если в заявлении не будет указан более поздний срок.

5.4.2. В случае поступления от Заказчика заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Услуги, стоимость каждой оказанных Услуг будет определяться на основании Прейскуранта Исполнителя на дату их оказания, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Заказчику или плательщику, если такие услуги были оплачены иным лицом.

5.4.3. В заявлении о расторжении настоящего договора Заказчик обязан указать банковские реквизиты, на которые необходимо перечислить денежные средства, при наличных расчетах указать иной способ получения денежных средств. Возврат денежных средств производится Заказчику в течении 30 (Тридцати) рабочих дней с момента принятия заявления о расторжении.

5.4.4. В случае подписания заявления на досрочное расторжение Оферты в части оказания услуг Заказчику представителем Заказчика (далее – «доверитель»), необходимо предоставить Исполнителю:

ü для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина Российской Федерации, в котором вписан ребенок;

ü документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);

ü оригинал и/или надлежащим образом заверенной действующей нотариально удостоверенной доверенности с указанием в ней полномочий поверенного лица, паспортных данных, адреса доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

5.4.5. В случае не предоставления Исполнителю надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего полномочия представителя на совершение от имени Заказчика, плательщика действий, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.

5.4.6. Для получения остатка неиспользованных денежных средств плательщику необходимо предоставить Исполнителю:

ü оригинал письменного заявления на возврат денежных средств;

ü копию кассового чека;

ü действующий документ, удостоверяющий личность;

6. Ответственность сторон



6.1. В случае ненадлежащего исполнения Оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.2. Заключая настоящий договор Заказчик заявляет, что ни он, ни несовершеннолетние члены его семьи или Посетители, намеренные посещать Спортсооружение, не имеют медицинских противопоказаний для посещения Спортсооружения и получения Услуг. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Посетителей, посещающих Спортсооружение Исполнителя вместе с ним.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, и/или здоровью, и/или имуществу Заказчика (Посетителя), наступивший в результате:

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
- острого или хронического заболевания,
- неосторожности Заказчика,
- занятия Заказчика по собственной программе;
- нарушения Заказчиком положений Оферты, Правил АО «Лужники», и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, и/или рекомендаций работников Спортсооружения, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Спортсооружении или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Офертой или законодательством Российской Федерации

6.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика/Посетителя, за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны и т.д.) и документов, находящихся в одежде, оставленной в раздевальных помещениях.

6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы Исполнитель ответственности не несет.

6.7. Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Заказчика. Размер компенсации Заказчика за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть менее стоимости поврежденного имущества, оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации). Заказчик обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме в соответствии с Прейскурантом, не покидая территории Спортивного сооружения в день, когда ущерб был причинен. В случае причинения Заказчиком имущественного ущерба Спортсооружению, администрацией Спортсооружения составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика от подписания акта либо отказа Заказчика от участия в составлении Акта, представитель Спортсооружения подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух незаинтересованных лиц. Заказчик в течении 10 (десяти) рабочих дней после составления Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых Услуг ожиданиям Заказчика/Посетителя и/или их субъективной оценке.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Услуг, а также получения и использования Услуг по Оферте.

6.10. В случае систематического (два и более раза) нарушения Заказчиком условий Оферты и/или Правил АО «Лужники» настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика о предстоящем расторжении.



6.11. Исполнитель не несет материальную ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства. Заключая Оферту, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика/Посетителя как в течение срока действия Оферты, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Заказчиком/Посетителем в результате нарушения Правил АО «Лужники».

6.12. Заказчик полностью осознает и отдает отчет в степени риска получения травм, причинения вреда своей жизни и здоровью, в процессе занятий и тренировок в Спортсооружении. В связи с наличием таких обстоятельств Заказчик добровольно принимает на себя всю полноту ответственности за полученные травмы и причиненный своей жизни и здоровью вред, если таковые будут иметь место. Заключая настоящий договор Заказчик заявляет администрации Спортсооружения, инструкторам и иным лицам Исполнителя об отказе от предъявления гражданско-правовых и иных претензий за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, его несовершеннолетним детям или приглашенного заказчиком Посетителя при проведении занятий и иных мероприятий, связанных с деятельностью Спортсооружения, вследствие самостоятельных действий /бездействия/ Заказчика, а также его несовершеннолетних детей или Посетителя.

6.13. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением состояния здоровья Заказчика, а также его несовершеннолетним детям в рамках Оферты, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате занятий в Спортсооружении, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными и/или виновными действиями сотрудников Исполнителя.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия Оферты, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры по Договору разрешаются Сторонами по возможности путем переговоров, в случае невозможности урегулирования разногласий сторон путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке, в Хамовническом районном суде города Москвы, согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. До передачи спора на разрешение Хамовнического районного суда города Москвы, Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке.

8.3. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

9. Срок действия и прочие условия Оферты

9.1. Настоящий договор публичной Оферты считается заключенным и вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком (с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных п.п. 2.2 Оферты) и действует в течение Периода оказания услуг (в объеме Разового посещения) либо до его



досрочного расторжения по соглашению Сторон, либо по инициативе одной из Сторон настоящего договора в случаях, предусмотренных настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя

**Акционерное общество «Олимпийский комплекс «Лужники»
(сокращенное наименование - АО «Лужники»)**

Адрес: 119048, г. Москва, вн.тер.г.

муниципальный округ Хамовники,

ул. Лужники, д. 24, стр. 9, помещ. 1/3

ИНН 7704077210, КПП 770401001

ОГРН 1027700111120

р/счет 40702810438180002377 в ПАО Сбербанк

к/счет 30101810400000000225

БИК 044525225

тел.: +7 (495) 780-08-08

E-mail: Fitness@luzhniki.ru