**Уважаемые посетители спорткомплекса «Лужники»!**

**Спасибо вам за то, что вы не остаетесь равнодушными в нашем постоянном стремлении улучшать ваше комфортное пребывание на территории спорткомплекса «Лужники».**

**Если у вас имеются вопросы/рекомендации/замечания по работе автоматизированной транспортно-пропускной системы и/или качественной работе терминалов оплаты то вы можете направить свои обращения** по адресу электронной почты: [**callcenter@luzhniki.ru**](mailto:callcenter@luzhniki.ru)

**Дополнительно информируем вас о том, что работники ГРУППЫ КОНТРОЛЯ (стр. 50) и администраторы СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА также заинтересованы в вашем комфортном пребывании на территории спорткомплекса «Лужники», но эти работники НЕ ЗАНИМАЮТСЯ ОБСЛУЖИВАНИЕМ автоматизированной транспортно-пропускной системы и терминалов оплаты, в связи с чем просим вас направлять свои обращения в Центр информационных технологий для принятия соответствующих мер.**

**Спасибо за понимание.**

|  |  |
| --- | --- |
| **в Центр информационных технологий АО «Лужники»** | |
| *от: имя и отчество* | *e-mail:* |
| Текст обращения:  *Прошу уполномоченных лиц Центра информационных технологий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации направить мне информацию о принятых мерах.* | |