(Форма)

**ОБРАЩЕНИЕ через КОЛЛ-ЦЕНТР е-mail:** [**callcenter@luzhniki.ru**](mailto:callcenter@luzhniki.ru)

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата/время поступления** | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г. в «\_\_\_» час. «\_\_\_\_» мин. |
| **Дата/время ответа** | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г. в «\_\_\_» час. «\_\_\_\_» мин. |
| **Фамилия, инициалы посетителя** |  |
| **E-mail посетителя** |  |
| **Регион регистрации по месту жительства посетителя** |  |
| **Суть обращения (заголовок email - обращения)** |  |
| **Содержание обращения не противоречащее федеральному законодательству Российской Федерации** |  |
| **\*Ответ на обращение посетителя** |  |

**\* Согласно** [**Федеральному закону от 02.05.2006 N 59-ФЗ**](https://ric368.newsmine.ru/nm/news?token=349eedce1f9832b5a331d7e6c5d52fe0007db43b&post=15193&url_id=129977) **«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

**ответ на обращение не предоставляется если:**

**1**. не указаны фамилия и адрес на который планируется направить ответ (**анонимное обращение**);

**2**. в тексте содержатся оскорбительные выражения;

**3**. невозможно подготовить ответ без разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну;

**4**. неоднократно предоставлялись письменные ответы по существу (в связи с ранее направляемыми обращениями) и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

**5**. **в обращении содержится информация ответ на которую размещен на официальном сайте АО «Лужники»** [**www.luzhniki.ru**](http://www.luzhniki.ru) **в разделе ПРАВИЛА ПРОЕЗДА.**