



## ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОМАТОМ

- Отдавайте предпочтение банкоматам, установленным **в защищенных местах** (например, в офисах банков, государственных учреждениях, крупных торговых центрах).
- **Осмотрите банкомат перед использованием.** Убедитесь, что на клавиатуре и в месте для приема карт нет дополнительных устройств, следов клея и механических повреждений.
- При наборе PIN-кода **прикрывайте клавиатуру рукой.**
- Не используйте банкомат **с признаками неисправности:** устройство зависает, перезагружается или на экране появляются подозрительные изображения.
- Не используйте банкомат в присутствии подозрительных лиц и **не принимайте помощь от незнакомцев.**



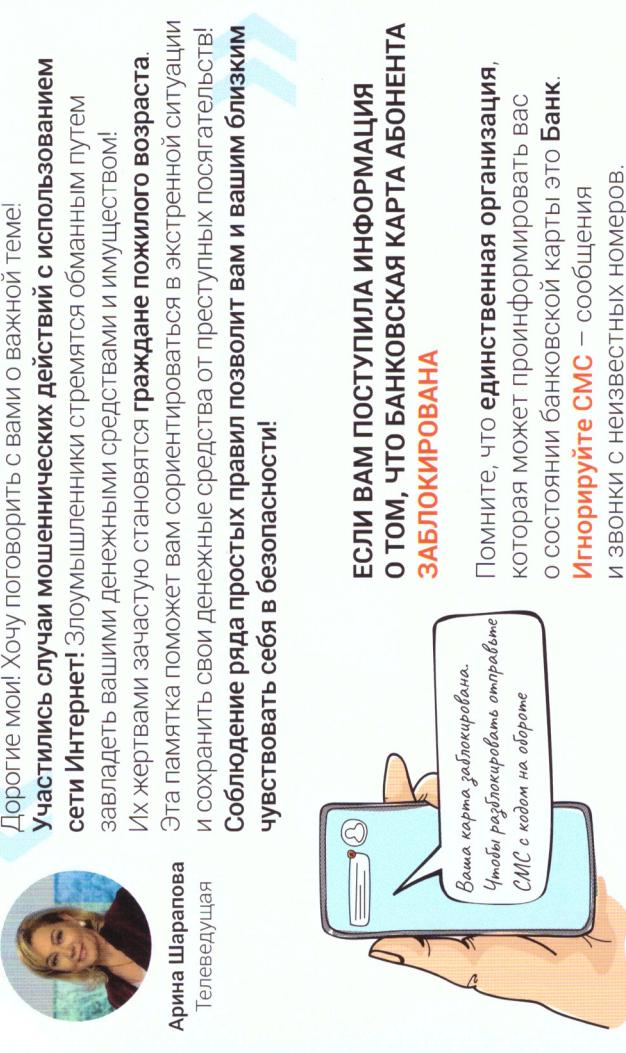
В СЛУЧАЕ СОВЕРШЕНИЯ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ  
В ОТНОШЕНИИ ВАС И ВАШИХ БЛИЗКИХ ЗВОНИТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ:

**102**  
**(с мобильного 112)**



Дорогие мои! Хочу поговорить с вами о важной теме!  
**Участились случаи мошеннических действий с использованием**  
**сети Интернет!** Злоумышленники стремятся обмануть путем  
затруднить вашими денежными средствами и имуществом!

Их жертвами зачастую становятся **граждане пожилого возраста.**  
Эта памятка поможет вам сориентироваться в экстренной ситуации  
и сохранить свои денежные средства от преступных посягательств!  
**Соблюдение ряда простых правил позволит вам и вашим близким**  
**чувствовать себя в безопасности!**



### ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛА ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, ЧТО БАНКОВСКАЯ КАРТА АБОНЕНТА ЗАБЛОКИРОВАНА

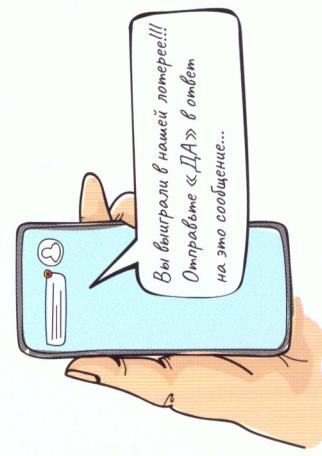
Помните, что **единственная организация**,  
которая может проинформировать вас  
о состоянии банковской карты это **Банк.**  
**Игнорируйте СМС** – сообщения  
и звонки с неизвестных номеров.

**ЕСЛИ НЕЗНАКОМЕЦ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ВАМ  
СОЦИАЛЬНЫМ РАБОТНИКОМ И СООБЩАЕТ  
О НАДБАВКЕ К ПЕНСИИ, ПЕРЕРАСЧЕТЕ  
КВАРТПЛАТЫ, ПРЕМИИ ВЕТЕРАНАМ,  
СРОЧНОМ ОБМЕНЕ ДЕНЕГ НА ДОМУ,  
ЯКОБЫ «ТОЛЬКО ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ»**

Помните каким бы любезным  
и участливым ни был этот человек – **ЭТО МОШЕННИК!**  
Любые выплаты пенсионерам осуществляются **ТОЛЬКО**  
прикрепленным социальным работником.

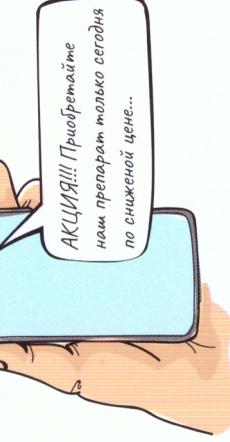
### ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ СМС – О ВЫИГРАННОМ ПРИЗЕ ИЛИ ПОБЕДЕ В ЛОТЕРЕЕ

**Не реагируйте на полученное СМС** –  
сообщение, не звоните и не пишите  
на неизвестный номер.



### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАМ ПОЗВОНИЛИ ИЗ БАНКА, И ИНТЕРЕСУЮТСЯ ВАШЕЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ?

- Разумнее всего прекратить разговор и перезвонить в банк  
**по официальному номеру контактного центра банка** (номер телефона  
службы поддержки клиента указывается на обратной стороне карты).
- Также можно **обратиться в отделение банка** лично. Помните, что самый  
граждан – **побуждение владельца карты к переводу денег** путем обмана  
и злоупотреблением доверия.



### ЕСЛИ ВАМ ПРЕДЛОЖИЛИ КУПИТЬ **НЕДОРОГОСТОЯЩИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ИЛИ ПИЩЕВЫЕ ДОБАВКИ**

Помните, что их лучше всего  
**приобретать в аптеке.**

### ЗАПОМНИТЕ

**Если вы получили СМС –  
о выигранном призе или победе  
в лотерее.**

**Если вам позвонили и сказали, что ваш родственник попал  
в беду – первым делом сами перезвоните ему.**

**Не принимайте поспешных решений.**

**Всегда проверяйте информацию.**



### ЕСЛИ ВАМ ТРЕВОЖНЫМ ГОЛОСОМ СООБЩИЛИ, ЧТО ВАШИ БЛИЗКИЕ В БЕДЕ

**Не спешите паниковать!**  
Перезвоните родным и убедитесь,  
что с ними все в порядке.  
**Не вступайте в диалог  
с мошенниками!**