**Порядок возврата билетов**

1. Возврат денежных средств осуществляется исключительно тому Клиенту, который приобрел Билет непосредственно у Продавца. При оплате Билетов с помощью платежной карты возврат денежных средств производится исключительно на ту платежную карту, с которой была произведена оплата.

2. Возврат электронных билетов, приобретенных на сайте www.luzhniki.ru/katok/, возможен не позднее чем за 60 минут до начала сеанса при условии, что проход по билетам не был осуществлен.

3. Для оформления возврата отправьте с электронной почты, указанной при регистрации аккаунта в личном кабинете, на электронный адрес [callcenter@luzhniki.ru](mailto:callcenter@luzhniki.ru) билет, кассовый чек, уведомление банка о списании денежных средств и заполненное и подписанное Заявление о возврате денежных средств. Бланк заявления нужно скачать по ссылке.