**Порядок возврата билетов.**

1. **Возврат** электронных билетов, приобретенных на сайте [www.luzhniki.ru/katok/](http://www.luzhniki.ru/katok/), а также билетов, приобретенных в кассе катка АО «Лужники», **возможен не позднее чем за 60 минут до начала сеанса на который был приобретен билет,** при условии, что проход по билетам не был осуществлен.

2. Возврат денежных средств осуществляется исключительно тому Клиенту, который приобрел Билет непосредственно у Продавца. При оплате Билетов с помощью платежной карты возврат денежных средств производится исключительно на ту платежную карту, с которой была произведена оплата.

3. **Для** оформления **возврата электронного билета** отправьте с электронной почты, указанной при регистрации аккаунта в личном кабинете, на электронный адрес [**callcenter@luzhniki.ru**](mailto:callcenter@luzhniki.ru) **билет**, кассовый **чек**, **уведомление из банка о списании** денежных средств и заполненное **Заявление о возврате денежных средств**. Бланк заявления нужно скачать на сайте. (<https://www.luzhniki.ru/katok/>)

4.  **Для** оформления **возврата билета приобретенного в кассе** катка АО Лужники, (далее Касса) нужно обратится в Кассу, заполнить **заявление о возврате** (можно заранее скачать на сайте <https://www.luzhniki.ru/katok/> и заполнить), приложив к нему **билет** и **кассовый чек**.