**Заявление на возврат денежных средств при оплате через мобильное приложение**

В администрацию АО «Лужники»

от:  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

контакты: тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

эл. почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

--------------------------------------------------------------------

Номер телефона, привязанный к СБП

при совершении первоначального платежа

(при оплате по СБП): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

«\_\_\_\_» ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** 2023г. в ***\_\_\_\_\_* : *\_\_\_\_\_\_*** час.при оплате через мобильное приложение оказанной услуги на сумму*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)*руб.(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб./час.)за

*(сумма цифрами) (сумма прописью) (цена услуги)*

посещение спорткомплекса - нахождение на территориивтечение ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***часов легкового автотранспорта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гос. номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*.* мной была

*(марка, модель)*

произведена оплата **платежной картой**/**по СБП** путем сканирования разового въездного билета, в

*(нужное подчеркнуть)*,

размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***\_\_\_\_\_***( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *рублей*),

*(сумма цифрами) (сумма прописью)*

что подтверждается наличием разового въездного билета № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(последние шесть цифр)*

электронным кассовым чеком № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, справкой/выпиской из банка, подтверждающей транзакцию *(****документы******прилагаются****).*

На основании ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу вернуть мне излишне уплаченные денежные средства в размере \_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_** руб. ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *рублей*),

*(сумма цифрами) (сумма прописью)*

* **на платежную карту № \*\*\*\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с которой было совершено списание (возврат производится на карту с которой был совершен первоначальный платеж) по следующим реквизитам (указываются реквизиты карты с которой был осуществлен первоначальный платеж):

р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

наименование и БИК банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Причина возврата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(указать причину возврата денежных средств)*

*В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку своих персональных данных АО «Лужники» (ИНН 7704077210), далее - оператор, с целью: возврат денежных средств. Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, реквизиты платежной карты. Разрешаю оператору производить автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление, уничтожение. Согласие действует до достижения цели обработки. Субъект персональных данных вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом оператора. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в части установленных законодательством Российской Федерации оснований.*

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

*(дата)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

*(подпись) (фамилия и инициалы)*